

Har du problemer med at få "gamle" apparater på Wi-Fi?

Kort forklaring af forskellen mellem 2,4 GHz og 5 GHz Wi-Fi

I forbindelse med vores nye fiberinstallation fra TDC/YouSee får alle husstande nu moderne internet med hastigheder på **200/200 Mbps** eller **1.000/1.000 Mbps**, leveret gennem en **TDC/YouSee D6-router**. Det giver høj og stabil hastighed – men der kan opstå udfordringer, især når **ældre udstyr** skal kobles på.

En stor del af forklaringen handler om forskellen mellem de to trådløse netværk, **2,4 GHz** og **5 GHz**. Wi-Fi bruger radiobølger ligesom f.eks. FM-radio, men ved meget hurtigere frekvenser (måles i Hertz: Hz). FM-radiostationer sendes i frekvensbåndet 88 – 108 MHz (Mega Hertz = Million Hertz). GHz: Giga Hertz = Milliard Hertz altså er frekvensen i båndene ca. 1.000 gange hurtigere. Her kommer en enkel gennemgang:

2,4 GHz – den "gamle travet"

2,4 GHz-båndet har eksisteret i mange år og bruges af rigtig meget udstyr.

Fordele:

- Rækker langt – bedre signal gennem vægge og lofter
- Kompatibel med næsten alt udstyr
- Velegnet til ældre smart-enheder (sensorer, kameraer, robotstøvsugere, alarmer m.m.)

Ulemper:

- Lavere hastighed
 - Mere støj og forstyrrelser (fordi mange enheder bruger samme bånd)
 - Kan blive "trængt" i tætte boligområder
-

5 GHz – den hurtige motorvej

5 GHz er det moderne bånd, som giver langt højere ydeevne.

Fordele:

- Meget høj hastighed (hernede mærker man forskellen på fiber!)
- Mindre støj og færre forstyrrelser
- Ideelt til PC'er, TV, streamingbokse og nyere telefoner

Ulemper:

- Kortere rækkevidde
 - Har sværere ved at trænge gennem vægge
 - Ældre enheder kan ikke "se" eller bruge 5 GHz
-

Hvorfor kan mit ældre udstyr drille?

Nogle enheder er lavet til **kun** at kunne bruge 2,4 GHz. Når en TDC/YouSee D6-router sender både 2,4 GHz og 5 GHz under **samme netværksnavn (SSID)**, kan ældre enheder blive forvirrede og nægte at koble på.

Tidligere kunne man selv skille netværkene ad (f.eks. "MitNet_2,4G" og "MitNet_5G"), men **det kan man ikke længere med TDC/YouSee's nuværende routere**. Alt styres automatisk.

Derfor vil nogle enheder kræve en særlig måde at blive tilsluttet på – typisk via en opsætnings-app, WPS-knap eller midlertidig hotspot-løsning.

Hvad gør jeg, hvis min enhed ikke vil koble på?

Her indsætter vi senere en trin-for-trin vejledning, bl.a. for:

- Robotstøvsugere
- Kameraer
- Sensorer / målere
- Dørklokker
- Ældre smart-home-udstyr

Vejledningen vil hjælpe dig med, hvordan du får parret enhederne korrekt med det nye net.

Kort opsummering

- **2,4 GHz:** Længere rækkevidde, lavere hastighed, bedst til ældre udstyr.
- **5 GHz:** Hurtigere, mindre støj, kortere rækkevidde, bedst til nyere udstyr.
- D6-routeren styrer selv begge bånd automatisk.
- Ældre enheder kan kræve en særlig opsætningsmetode, da netværket ikke længere kan opdeles manuelt.

Vejledning: Sådan får du ældre apparater på Wi-Fi (2,4 GHz)

Mange ældre enheder (f.eks. **robotstøvsugere, overvågningskameraer, målere, alarmer, dørklokker og smart plugs**) kan kun bruge **2,4 GHz Wi-Fi**.

Med de nye TDC/YouSee-routere (D6) er **2,4 GHz og 5 GHz samlet under samme netværksnavn**, og man kan ikke længere **selv** adskille dem. Derfor kan opsætningen kræve lidt ekstra tålmodighed.

Du skal derfor forberede dig og have enhederne klar inden du kontakter YouSee kundekontakt.

1. Forberedelse

1. Find koden til dit Wi-Fi

- Notér **netværksnavn (SSID)** og **adgangskode**.
- De står typisk på en label under/Bag på routeren eller i velkomstmaterialet fra TDC/YouSee.

2. Lad enheden op / tilslut strøm

- Sørg for, at den enhed du vil tilslutte til Wi-Fi (f.eks. kamera, robotstøvsuger) er **tændt**, fuldt opladet eller fast tilsluttet strøm.

3. Hav din mobil klar

- Mange enheder opsættes via en **app på din mobil/tablet**.
- Sørg for, at mobilen er **forbundet til Wi-Fi**, ikke til mobilnettet.
- De fleste moderne telefoner kan håndtere både 2,4 G og 5 G.

2. Kontakt YouSee Support og kontroller, at din mobil dit hjems Wi-Fi

Bemærk: Du kan ikke selv vælge "2,4 GHz" på D6-routeren, ej heller gennem "admin" funktionen.

Du skal i kontakt med YouSee kundesupport og aftale med dem, at de skal slukke for 5 G netværket i din router.

Aftal en tid for hvor længe du forventer at opkoblingen af enheder vil tage. (beregnet god tid).

Efter den aftalte tid genstarter routeren og du har igen både 2,4 G og 5 G.

De enheder, der koblet på 2,4 G, forbliver opkoblet og kan benyttes.

Ring til YouSee kundeservice og bed om at blive stillet videre til Support afdelingen for Wi-Fi.

Du kan kontakte support på 70 70 40 40

eller

login på denne [YouSee hjemmeside](#) (tryk på knappen allernederst) og bed om et opkald.

Det sidste er det hurtigste, hvor de ringer tilbage til dig indenfor 5 min.

Videre forløb:

- Åbn **indstillinger** på din mobil.
- Gå til **Wi-Fi / Trådløst netværk**.
- Kontrollér, at du er forbundet til **dit eget netværk** (det navn, der står på routeren).
- Hvis mobilen har både **Wi-Fi** og **mobildata** aktiveret, kan det hjælpe kortvarigt at **slå mobildata fra**, så opsætningsappen er sikker på at bruge Wi-Fi.

Bemærk: Du kan som sagt ikke selv vælge "2,4 GHz" på D6-routeren.

3. Sæt enheden i "parringstilstand"

Følg brugsvejledningen til den konkrete enhed.

4. Brug enhedens app til opsætning

1. Download den app, som producenten anbefaler (f.eks. i App Store eller Google Play).
2. Åbn appen, og vælg "**Tilføj enhed**", "**Add device**" eller lignende.
3. Appen vil typisk spørge om:
 - **Dit Wi-Fi-navn (SSID)**
 - **Din Wi-Fi-kode**
4. Indtast oplysningerne **helt nøjagtigt** (store/små bogstaver, tal, tegn som angivet på din D6 router)).

Nogle apps beder dig derefter om at:

- **Skifte midlertidigt Wi-Fi** på mobilen til enhedens eget netværk (f.eks. "SmartPlug_1234"),
- hvorefter appen selv overfører koden til dit almindelige hjemmenetværk.

Følg trin-for-trin i appen, til den siger "**forbundet**" eller lignende.

5. Hvis enheden ikke vil forbinde

Hvis enheden fejler gentagne gange, kan du prøve følgende i nævnte rækkefølge:

5.1. Flyt dig tættere på routeren

- Stå i **samme rum som routeren**, når du opsætter udstyret.
- Metal, beton og tykke vægge kan forstyrre signalet.

5.2. Genstart enhederne

1. Sluk/tænd **routeren** (træk stikket ud i 10–20 sekunder og sæt det i igen).
2. Sluk/tænd den enhed, du vil forbinde.
3. Vent til routeren er helt oppe at køre igen (alle lamper lyser normalt), før du prøver igen.

5.3. Nulstil enheden

- Følg manualen for "**factory reset**" / **nulstilling** af enheden.
Pas på hvis du har angivet en anden adgangskode på gæste-netværket. Så skal det indtastes igen.
- Sæt den igen i **parringstilstand** og gentag opsætningen.

5.4. Tjek appens krav

- Nogle apps kræver, at mobilen **ikke kører på 5G-mobilnet**, men kun Wi-Fi.
Det er ordnet ved at YouSee slukker for 5 G Wi-Fi. Se ovenfor.

- Slå evt. midlertidigt **mobildata fra** og prøv igen.
 - På enkelte telefoner kan det også hjælpe at slå **Bluetooth til**, da nogle enheder bruger det ved første opsætning.
-

6. Alternative løsninger (hvis det stadig driller)

Hvis enheden stadig ikke vil på, kan man overveje:

1. Ekstern Wi-Fi-forlænger / access point

- Man kan tilslutte et **ekstra access point** eller **mesh-punkt**, som er god til 2,4 GHz-udstyr.
- Det tilsluttes routeren, og enhederne kan så kobles på dette netværk.

2. Kontakt producentens support

- Ofte har producenten beskrivelser specifikt til nye typer routere og kombinerede 2,4/5 GHz-netværk.
 - Søg på deres hjemmeside eller skriv til deres support.
-

7. Sikkerhed – husk dette

- Del **ikke** din Wi-Fi-kode offentligt eller på sociale medier.
 - Skift koden, hvis du har givet den til nogen, du ikke længere ønsker skal have adgang.
 - Brug om muligt en **stærk adgangskode**: **mindst 12 tegn med både bogstaver og tal**.
-

Kort opsummering

1. Find Wi-Fi-navn og kode.
 2. Sørg for, at mobilen er på dit hjemmenet (og helst kun på Wi-Fi under opsætningen).
 3. Sæt enheden i parringstilstand.
 4. Brug producentens app og indtast Wi-Fi-oplysningerne præcist.
 5. Hvis den ikke vil på: flyt tættere på routeren, genstart, nulstil enheden og prøv igen.
 6. Overvej ekstra access point eller hjælp udefra, hvis problemet fortsætter.
-